

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอรับความช่วยเหลือเหตุสาธารณภัย
 หน่วยงานที่ให้บริการ : งานป้องกัน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังชัย อ.น้ำพอง
 จ.ขอนแก่น

หลักการ วิธีการ เงื่อนไข ในการยื่นคำขอ และพิจารณาให้ความช่วยเหลือภัยที่เกิดขึ้นต้องมีลักษณะเป็นภัยพิบัติ

- มีการกระทำหรือเหตุต่าง ๆ ซึ่งทำให้เกิดอันตรายหรือความเสียหายแก่ชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน ซึ่งกรณีนี้เหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สิน คือภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น
- ต้องเป็นสาธารณภัย คือมีความรุนแรงและมีผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเสียหายเดือดร้อนแก่คนหมู่มากจนเกินความสามารถป้องกันหรือแก้ไขได้ด้วยตนเอง
- ได้รับความเดือดร้อน กรณีเกิดสาธารณภัย เช่น วาตภัย อุทกภัย อัคคีภัย

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ
 สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังชัย
 อำเภอ น้ำพอง จังหวัดขอนแก่น 40140
 โทรศัพท์ : 0-4343-1411

ระยะเวลาเปิดให้บริการ
 เปิดให้บริการ ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ
 ติดต่อที่ โทร 0-4343-1411 ตลอด 24 ชั่วโมง

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 15 นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1.	รับแจ้งเหตุเพื่อขอรับการช่วยเหลือ	ตามเวลาที่ ได้รับโทร/ ได้รับแจ้ง	งานป้องกันฯ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังชัย อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น
2.	การพิจารณา รายงานผู้บริหารทราบทันทีเพื่อสั่งการ	ทันทีที่ได้รับ แจ้ง	งานป้องกันฯ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังชัย อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น
3.	ออกช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้น	ทันทีที่ได้รับ แจ้ง	งานป้องกันฯ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังชัย อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น
4.	รายงานอำเภอทราบ เพื่อดำเนินการต่อไป	หลังจากเสร็จ สิ้นการ ช่วยเหลือ เบื้องต้นแล้ว	งานป้องกันฯ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังชัย อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น

รายการเอกสารประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1	บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกให้โดยหน่วยงานของรัฐ ที่มีรูปถ่ายพร้อมสำเนา	
2.	ทะเบียนบ้านพร้อมสำเนา	


ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท/ร้อยละ)
	ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม	0



ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลตำบลวังชัย เลขที่ 999 ม.10 ต.วังชัย อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น 40140 โทรศัพท์ 0-4343-1413 ต่อ 1 (สำนักปลัดเทศบาล) เว็บไซต์ www.tbwangchai.go.th

แบบฟอร์ม

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1	แบบคำขอ (อาจมายื่นภายหลังได้) 

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	กฎหมาย / ระเบียบ
1.	พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550 
2.	ระเบียบ มท. ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของ อปท. พ.ศ.2566 
3.	ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.2562 